

RÜCKTRITTSRECHT UND “GELD-ZURÜCK-GARANTIE”

Der Kunde hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die unversehrte Ware auch nach der vom Verbraucherschutzgesetz für das Rücktrittsrecht vorgesehenen 14-Tage-Frist im Originalzustand zurückzusenden (außer daß, die Ware den Kunden nicht zufriedenstellte), ohne Gründe dafür anzugeben oder Kosten zu tragen. Sollte die erhaltene Ware den Kunden nicht zufrieden stellen, kann er Fratelli Carli darüber informieren, indem er sich telefonisch an die Nummer 00800 7080 0000 oder per E-Mail an die Adresse kundendienst.de@fratellicarli.com wendet. Auf der Grundlage der Angaben des Kunden garantiert Fratelli Carli die Rückgabe innerhalb von 90 Tagen entsprechend der „Geld-zurück-Garantie“. In diesen Fällen wird das Produkt ersetzt oder der gesamte, bereits bezahlte Betrag rückerstattet. Sollte der Kunde eine Vertrauensperson mit der Entgegennahme der Bestellung beauftragt haben, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag der Zustellung des Produkts an die beauftragte Person. Fratelli Carli führt die Rückzahlung mittels Banküberweisung an eine vom Kunden bekanntgegebene IBAN-Nummer durch. Die Rückgabe ist portofrei. Um die notwendigen Anweisungen zur Rücksendung zu erhalten, muss der Kunde uns zuerst kontaktieren.